

## Objetivo

Documentar el procedimiento para configurar el connect (chat) en el celular y utilizarlo en el correo CEI cuando se abre por navegador con el fin de proporcionar un medio de comunicación alterno a todos los funcionarios de la fuerza que tienen el servicio de correo electrónico institucional CEI.

## Alcance:

La opción está habilitada para todos los funcionarios que tengan correo electrónico institucional y deseen realizar el procedimiento. La configuración del connect en el celular permite tener una herramienta de chat alterna para establecer comunicación con los demás funcionarios.

Gracias a esta configuración los funcionarios pueden establecer conversaciones y compartir documentación por celular y/o computadores institucionales facilitando el envío y recepción de los mismos por los diferentes medios utilizados en la fuerza.

**Importante:** Siga estrictamente este procedimiento al momento de realizar la configuración en los diferentes celulares y computadores institucionales o personales ya que la herramienta se puede utilizar en donde el usuario lo requiera.

## Antecedentes:

En el año 2017 se implementa el correo electrónico CEI para 54000 usuarios oficiales y suboficiales del Ejército Nacional. Este correo está basado en Zimbra y se creó con los siguientes objetivos:

- Identidad institucional
- Accesibilidad a la información
- Notificaciones del personal
- Comunicación institucional

Cada uno de los oficiales y suboficiales tenía una capacidad en buzón de 512 MB a excepción de las Mensajerías y oficiales superiores que tenían una capacidad de 1GB

Las capacidades por defecto de oficiales, suboficiales y civiles quedo en buzón de correo de 2GB. Así mismo están disponibles otros servicios como el drive con una capacidad de 1GB para oficiales, suboficiales y civiles, se habilitó el chat y se habilitó conferencia para 4000 personas.

Teniendo en cuenta el crecimiento de la utilización de correo electrónico institucional y la utilización del directorio activo LDAP de Zimbra para autenticación en otras aplicaciones del Ejército, nace la necesidad de incrementar la seguridad del servicio con la implementación del doble factor de autenticación y con la configuración del mismo en Outlook con pst para aumentar su capacidad de almacenamiento de forma ilimitada.

## Unidad y/o Dependencia:

DIPER- Base de Datos



Fecha de Actualización: Código Orfeo: 2021308015073893 CONFIGURACIÓN DEL CHAT ZX TEAM EN ANDROID ACTIVIDAD DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD RESPONSABLE Instalar 1. Ingrese a la aplicación de descargas de su celular Usuario final la como por ejemplo Play Store y busque la app Zextras aplicación en el celular. Team y procede a instalarla. 1 🔊 🔝 10:27 🙆 🕓 🕓  $\leftarrow$ zextras team Zextras Team Instalar Zextras 2.3 \* Más Ŧ 60 opiniones Todos 🛈 16 MB Des ¡Todas tus conversaciones a tu alcance! **Configuración** 2. Una vez instalada, nos va a aparecer con el nombre **Zx** Usuario final de la app en Team, procedemos a abrir la aplicación y colocamos el celular. los datos de ingreso igual a los asignados para ingresar a nuestro Correo Electrónico Institucional asi: En la parte donde dice Nombre de usuario se debe escribir el correo electronico institucional completo. Colocamos la misma contraseña que tenemos vigente para acceder a nuestro correo CEI.



Pág.3 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3 Fecha de emisión: 2017-04-28

<ul> <li>En la parte donde dice Servidor colocamos el nombre del servidor de correo que es: correo.buzonejercito.mil.co</li> </ul>
<ul> <li>Por ultimo, despues de haber digitado todos los datos solicitados por la app le damos REALIZADO y nos debe abrir la aplicación.</li> </ul>
Zx Team
Nombre de usuario 30n.cardenase@buzonejercito.mil.co
Contraseña
Correo.buzonejercito.mil.co
REALIZADO
ESCANEAR CÓDIGO QR
OWERED BY ZEXTRAS
<ol> <li>Una vez ingrese a la app puede personalizarla a su gusto, en la parte inferior hay un + el cual si lo</li> </ol>
seleccionamos nos va a permitir elegir el tipo de conversacion que deseamos crear, puede ser grupal o 1:1 así como se muestra en las siguientes imágenes:



Pág.4 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3





Pág.5 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3

11.54 (2)	<b>a a</b>		sk	S [75]	
←	Nueva con	versación	φ and s		
Q ca	arlos.velasco				
СС	CP. Carlos A carlos.velasco	ndres Velasc oza@buzonejer	o Zambra cito.mil.co	no	
СС	CS. Carlos J carlos.velasco	lavier Velasco phe@buzonejer	Hernand cito.mil.co	ez	
СС	CT. Carlos A carlos.velasco	ndres Velasc o@buzonejercit	o Zuluaga o.mil.co		
sc	SV. Carlos D carlos.velasco	aniel Velasco opa@buzonejer	Paz cito.mil.co		-
5. Una vez conversa	encontrado cion y hasta	el usuario compartir do	podemo cumentos	s iniciar s así:	r Ia
12:06 ←	© ⊘ ∞ ≝ CC CT. Visto	<b>Carlos Andre</b> o última vez ayer	*I ຈີ sa a las	() ()	
	Buena tarde mi solicitado:	i CT, envío el do	ocumento	12:04	
	<b>Tu</b> FORMATO S INFORMÁTIC	OLICITUD SERVIC COS.pdf	los		
	Construction on instruction     Construction	NUCERIA AS INSTRUMENTARIES SOLICITUD SERV INFORMATION USUARIOS VILLOUND COMPANY INFORMATION USUARIOS	CIOS Pag 1 do / Condigo: FD-Attemp -CODER: 10 Version: 7 Poste de antipilite (2011-01 (d) Destau de pagesterre Ide Seguritore		
	Topy Transmission Control Cont	Control C			
	PDF • 512.98	IATO SOLICIFO	RMÁTICOS.p nviado 🗸 1	odf 12:04	
	Memoryamo de caracteria Estancia de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de Colspetivos: Consumentar a Antaconar Oficialites subs Antacondernises: Comeso d Unividad y do Despendence	Internationality Internationa	Pag. Lar a Collega I no asserv-ceste ear Service and execution 2017 de la Preprio de recouperación del com ente de recuperación del com		
	Pecha de Actualización Cósigo Orfeo : 20238 ESTABLECT ESTABLECT	1 2021-03-03 HEEDERJAMS IRI UNA CUENTA DE CORREO DE RE Iecer una cuere	cuperación.	odf	
	PDF • 629.57	КВ		12:06	
Men	saje		0	$\triangleleft$	
	-		•		



Pág.6 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3 Fecha de emisión: 2017-04-28





CONFIGURACIÓN DEL CHAT ZX TEAM EN CELULARES IOS						
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE				
Instalar la aplicación en el celular.	<ul> <li>1. Ingrese a la aplicación de descargas de su celular como por ejemplo App Store y busque la app Zextras Team y procede a instalarla dando clic en OBTENER.</li> <li>II Avantel ? 12:59 p.m. ? @ 97 % ? Cancelar</li> <li>Zx Team @ Cancelar</li> <li>Zx Team Productividad</li> <li>OBTENER</li> <li>Mereber Productividad</li> <li>Instalarla file for a file fo</li></ul>	Usuario final				
Configuración de la app en el celular.	<ul> <li>3. Una vez instalada, nos va a aparecer con el nombre Zx Team, procedemos a abrir la aplicación y colocamos los datos de ingreso igual a los asignados para ingresar a nuestro Correo Electrónico Institucional asi:</li> <li>En la parte donde dice Nombre de usuario se debe escribir el correo electrónico institucional completo.</li> <li>Colocamos la misma contraseña que tenemos vigente para acceder a nuestro correo CEI.</li> <li>En la parte donde dice Servidor colocamos el nombre del servidor de correo que es: correo.buzonejercito.mil.co</li> </ul>	Usuario final				



Pág.8 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3 Fecha de emisión: 2017-04-28

Zx Team			
E-mail			
jackson.cardenase@buzonejerc			
Contraseña			
S			
Servidor —			
correo.buzonejercito.mil.co			
LOGIN			
ESCANEAR CÓDIGO QR			
POWERED BY Z=XTAS			
- Por ultimo, despues de haber digitado todos los datos solicitados por la app le damos <b>LOGIN</b> y pos			
debe abrir la aplicación.			
4. Una vez ingrese a la app puede personalizarla a su gusto, en la parte inferior hav un + el cual si lo			
seleccionamos nos va a permitir elegir el tipo de			
1:1 así como se muestra en las siguientes imágenes:			



Pág.9 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3





Pág.10 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3

←	CC CT. Carlos An	dres 🕞 🛈	6
1			
	Buena tarde mi CT, envío e solicitado:	l documento	
	<b>Tu</b> FORMATO SOLICITUD SEI INFORMÁTICOS.pdf	RVICIOS	
	Source of the second seco		
	<b>FORMATO SOLICI.</b> PDF • 512.98 KB	FORMÁTICOS.pdf <i>Reenviado</i> ✓ 12:04	
	Montemporal de contrates associations     montemporale de contrates associations     montemporale de contrates de con	LICETINO LICER GAN ATA BO ATA BO ATA BO ATA ATA ATA ATA ATA ATA ATA ATA ATA ATA	
	Altance: Oficiales solaritation Editation Professional Antecedentes: Comeo CEI 2017 Unitidad ylo Drependencia: DPIFE: Base Datos Fecha de Actualización: 2021-00-03 Código Ofico: 132334000254905 ESTABLECERT UNA CUENTA DE CORRE	es-Crieles -Prestador de Servicios	
	Establecer una cue	e…recuperación.pdf ✓ 12:06	
Men	saje	0 🤊	
7. Una de documen podemos institucion	las ventajas de esta itos compartidos por ; ver y descargar des nal abriendo nuest	app es que e · la app, tamb de nuestro con tro correo C	i chat y bien los nputador El por
7. Una de documen podemos institucion navegado	las ventajas de esta itos compartidos por s ver y descargar des nal abriendo nuest or y seleccionando la o	app es que e · la app, tamb de nuestro con tro correo C pcion de <b>Conne</b>	bien los nputador El por ect así:
7. Una de documen podemos institucion navegado	las ventajas de esta atos compartidos por s ver y descargar des nal abriendo nuest or y seleccionando la o	app es que e la app, tamb de nuestro con tro correo C pcion de <b>Conne</b> <b>2 st Jac</b> <b>2 pen Drive Preferencias</b>	chat y bien los nputador El por ect así:
<ul> <li>7. Una de documen podemos institucios navegado</li> <li>Correo Contactos</li> <li>Nuevo nensaje</li> <li>Carpetas de correo</li> <li>Bandeja de entrada (7)</li> <li>Enviados</li> </ul>	las ventajas de esta atos compartidos por s ver y descargar des nal abriendo nuest or y seleccionando la o Agenda Tareas Maletín Connect o Perporte: Perporter tetro Reevo Ordense ofeta C	app es que e la app, tami sde nuestro con tro correo C opcion de <b>Conne</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b> <b>State</b>	a conversación, haz
<ul> <li>7. Una de documen podemos institucion navegado</li> <li>Correo Contactos</li> <li>Nuevo mensoje</li> <li>Carpetas de correo</li> <li>▲ Bandeja de entrada (7)</li> <li>Enviados</li> <li>© Spam</li> <li>Tapeters</li> </ul>	las ventajas de esta atos compartidos por s ver y descargar des nal abriendo nuest or y seleccionando la o	app es que e la app, tami sde nuestro con tro correo Co pcion de Conne open Drive Preferencias	a conversación. haz



Pág.11 de 11 Código: FO-JEMPP-CEDE5-607 Versión: 3

	🖂 🔻 Buscar	Q SV. Jacksons Escobar 👻
Correo Contactos Ag	enda Tareas Maletín Connect Open Drive	Preferencias U
Chats Espacios Reuniones Insta	CT. Carlos Andres Velasco Zuluaga Visto por última vez ayer a las 21:19	⊻ ()
CREAR F. V	hoy	
CZ CT. Carlos Ahora	Buena tarde mi CT, en	vío el documento solicitado: v 12:04
Diper-Based Ayer MY: Pueden retir.		a ORMATO SOLICITUD SERVICIOS IFORMÁTICOS.pdf
SS ST. Cri <sup>5</sup> noviembre ∎ FORMA	PDF • 512.97	<sup>7</sup> KB reenviado ✓ 12:04
MY. Ya <sup>25 octubre</sup> Yo: QsI mi M	PDF • 629.50	6 KB ✓ 12:06
TC. Jorge Ahora		
Versión de powered by: ZEXTRAS	•	Ø

HISTÓRICO DE CAMBIOS				
VERSIÓN No.	FECHA DE Emisión	CAMBIOS REALIZADOS		
01	16-11-2021	Emisión inicial		

DEPENDENCIAS PARTICIPANTES					
DIRECCIÓN DE PERSONAL – SECCIÓN BASE DATOS					
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:			
SV. Jackson Cardenas Escobar	MY. Andrea Casas Ortiz	MY. Andrea Casas Ortiz			
Cargo:	Cargo:	Cargo:			
Administrador Informático	Administrador Informático	Jefe de Sección Base Datos(E)			
Fecha:	Fecha:	Fecha:			
16-11-2021	16-11-2021	16-11-2021			
Firma:	Finderaut	FirmailsCast			